

OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 1.4.2017

výrobce a prodejce nábytku
Ing. Bedřich Doležel
Petřvald 335, 742 60 Petřvald
IČ: 13246674
zapsaného u OŽÚ MÚ Kopřivnice, č.j. 4620/2005/OŽÚ&29404/2009/Em

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu DINA umístěného na internetové adrese
www.dina.cz

A. VYMEZENÍ POJMŮ

Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s používáním internetového obchodu DINA na adrese www.dina.cz.

VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi Ing. Bedřichem Doleželem, jakožto prodávajícím, a zákazníkem, jakožto kupujícím, kterou spolu zákazník a společnost Ing. Bedřich Doležel uzavírají při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu DINA na internetové adrese www.dina.cz. Kupní smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce.

Prodávající a provozovatel internetové prodejny DINA

Prodávajícím a provozovatelem internetové prodejny DINA na internetové adrese www.dina.cz (dále jako „internetová prodejna DINA“) je Ing. Bedřich Doležel (dále jako „prodávající“).

- Obchodní firma: Ing. Bedřich Doležel
Sídlo: Petřvald 335, 742 60 Petřvald
IČO: 13246674

DIČ: CZ6509160900
Zapsaná u OŽÚ MÚ Kopřivnice, č.j. 4620/2005/OŽÚ&29404/2009/Em

Kontaktní údaje

- Poštovní adresa pro doručování: Ing. Bedřich Doležel, Petřvald 335, 742 60 Petřvald
- E-mail: dina@dina.cz
- Telefon: +420 556 754 130

Zákazník

Zákazníkem je uživatel internetové prodejny DINA, který je spotřebitelem, právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikající na základě oprávnění. Spotřebitel je fyzická osoba, která při

uzavírání kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jako „spotřebitel“).

Předmět obchodování

Předmětem obchodování prostřednictvím internetové prodejny DINA je zboží v rozsahu nabídky uvedené na internetových stránkách www.dina.cz, zejména výrobky firmy Ing. Bedřich Doležel, tj. školní a kancelářský nábytek

B. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetové prodejny DINA jsou závazné. Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.
2. Je-li zákazníkem spotřebitel, kupní smlouva je uzavřena odesláním objednávky zákazníkem a přijetím objednávky prodávajícím. Přijetí objednávky prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zákazníkem uvedenou e-mailovou adresu.
3. Kupní smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo ze zákonných důvodů.
4. Je-li zákazníkem podnikatel, je jím odeslaná objednávka zboží návrhem na uzavření kupní smlouvy a kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného potvrzení o přijetí objednávky ze strany prodávajícího zákazníkovi podnikateli.
5. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
6. V případě zákazníka spotřebitele je místem dodání zboží adresa uvedená zákazníkem v registračním formuláři nebo formuláři objednávky.
7. Objednávka bude u prodávajícího uložena v elektronické podobě ve formátu .pdf a bude ji možno kdykoli na požádání vytisknout a zákazníkovi předložit. Potvrzení objednávky je vytvářeno v ekonomickém software prodávajícího a je rovněž kdykoli možné je vytisknout.
8. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka převzetím zboží a zaplacením kupní ceny.
9. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetové prodejny DINA, zákazník dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o zákazníkovi a o jeho nakupech ve smyslu článku F – Ochrana osobních údajů.
10. Přijetí a odeslání objednávky je zákazníkovi potvrzeno informativním e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem.
11. Všechny ceny v internetové prodejně DINA jsou konečné včetně DPH. Veškeré ceny platí do odvolání nebo vyprodání zásob. Prodávající zabezpečí aktuálnost uveřejněné nabídky bez zbytečného odkladu.
12. Storno objednávky - Objednávku může zákazník stornovat e-mailem či telefonicky, a to 24 hodin od odeslání objednávky. Podmínkou stornování objednávky je uvedení čísla objednávky a kontaktního údaje. Storno objednávky je zákazníkovi potvrzeno informativním

emailem na emailovou adresu uvedenou zákazníkem v registračním formuláři nebo formuláři objednávky.

13. Prodávající může odstoupit od kupní smlouvy do 24 hodin od doručení objednávky zákazníka spotřebitele/potvrzení objednávky zákazníka podnikatele, a to v případě, že:

- objednávané zboží není skladem, již se nevyrábí či je jinak nedostupné,
- u objednávaného zboží, které není u dodavatele skladem, se výrazným způsobem zvýšila výrobní cena,
- objednávané zboží - stejný typ, model - je dlouhodobě reklamován z důvodu výskytu vad.

U všech výše uvedených případů bude prodávající kontaktovat zákazníka s alternativní nabídkou obdobného zboží.

13. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (internet, telefon atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, zcela závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které používá zákazník.

C. DODACÍ PODMÍNKY

Zboží lze převzít osobně v sídle firmy Petřvald 335, 742 60 Petřvald (okres Nový Jičín) a to pouze v předem dohodnutém termínu.

Vlastní dopravou se doručují zásilky většího rozsahu, kusové zásilky prostřednictvím společnosti IN TIME, drobný materiál (například náhradní díly) prostřednictvím České pošty a.s. jako balík „do ruky“.

Doprava, popřípadě poštovné, je účtována ve výši 7% z celkového objemu objednávky. U objednávek nad 12100,- Kč včetně DPH je doprava zdarma.

Termín expedice je zákazníkovi potvrzen spolu s přijetím objednávky a činí zpravidla 4-6 týdnů od přijetí objednávky, v případě drobných náhradních dílů 2-7 dnů.

V případě většího objemu dodávky je se zákazníkem dohodnut přesný termín dodání telefonicky. Zákazník je povinen zajistit plynulou vykládku v dohodnutém termínu vlastními silami a na vlastní náklady.

Pokud objednané zboží nebude ve lhůtě 4-6 týdnů k dispozici, kontaktujeme zákazníka telefonicky a navrhneme další postup, např. jiné plnění, prodloužení dodací lhůty. Zákazník má v tomto případě rovněž možnost od smlouvy odstoupit.

Mimořádně mohou být dodací lhůty prodlouženy z důvodu naplnění výrobní kapacity, o čemž jsou zákazníci informováni v potvrzení přijetí objednávky.

V případě, že si zákazník zboží na jím uvedené doručovací adrese nevyzvedne a zboží se vrátí zpět prodávajícímu, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě je prodávající oprávněn částku, představující náklady vynaložené na doručení zboží, na zákazníkovi vymáhat jako náhradu škody, která prodávajícímu vznikla porušením povinnosti zákazníka převzít zboží (tímto ujednáním není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody vzniklé prodávajícímu nad

rámec částky nákladů na doručení zboží). Se souhlasem zákazníka doručí prodávající zákazníkovi zboží opětovně, avšak na náklady zákazníka a až po obdržení úhrady těchto nákladů. To platí i pro případy, kdy první pokus o doručení nebyl zákazníkem hrazen.

Součástí dodávky je dodací, popřípadě nakládkový list. Zákazník je povinen potvrdit převzetí zboží na dodacím listu.

Daňový doklad vystaví prodávající na základě potvrzeného dodacího listu a zašle jej zákazníkovi.

Způsob úhrady:

Kupní cenu uhradí zákazník bankovním převodem na účet prodávajícího:

1005946801/0100 Komerční banka a.s.

na základě vystavené zálohové faktury ve lhůtě splatnosti na zálohové faktuře uvedené. Lhůta splatnosti je maximálně 14 dnů od vystavení zálohové faktury. Po přijetí platby je zákazníkovi povinnému k dani vystaven daňový doklad o přijetí platby.

Zákazník nepovinný k dani je o přijetí platby informován zasláním zprávy na jím uvedenou e-mailovou adresu.

Ověřenému registrovanému zákazníkovi lze povolit platbu po převzetí zboží na základě vystaveného daňového dokladu a to nejdříve u třetího nákupu.

D. REKLAMACE A ZÁRUKA ZBOŽÍ

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetové prodejny DINA a právním řádem České republiky.
2. Zboží lze reklamovat u prodávajícího dle podmínek reklamačního řádu uvedeného níže.
3. Na zboží se vztahuje záruční doba 24 měsíců.
4. Je-li zákazníkem spotřebitel, reklamace se kromě zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, s přihlédnutím k upřesnění v reklamačním řádu.

E. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Odesláním internetové objednávky zákazníkem spotřebitelem dochází k uzavření smlouvy prostředky komunikace na dálku. Zákazník spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy došlo k převzetí zboží zákazníkem spotřebitelem.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí spotřebitel o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat prodávajícího formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou, faxu nebo e-mailu).

Rozhodne-li se spotřebitel využít práva odstoupit od smlouvy, musí odstoupení od smlouvy odeslat prodávajícímu před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení.

V případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. Prodávající vrátí zákazníkovi spolu s uhrazenou kupní cenou zboží také jím uhrazené náklady na dodání zboží, a to do výše odpovídající nákladům na dodání zboží nejlevnějším způsobem, který prodávající nabízí. K zásilce, jejímž prostřednictvím je vráceno zboží, musí být přiloženy veškeré dokumenty, včetně faktury, nebo musí být vznik kupní smlouvy jinak bezpochybně prokázán. Zákazník je povinen zajistit, aby se vrácené zboží dostalo k prodávajícímu v bezchybném stavu. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi spotřebiteli dříve, než mu zákazník spotřebitel zboží doručí na správnou výše uvedenou kontaktní adresu.

Zboží je spotřebitel povinen vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, v neporušeném originálním obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní, používané či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o částku odpovídající nákladům na uvedení zboží do původního stavu a vzniklé škodě na zboží. Peníze za vrácené zboží budou spotřebiteli vráceny do 14 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy bankovním převodem na účet, který prodávajícímu písemně sdělí.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (§1837 písmeno d) zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku)

F. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Firma Ing. Bedřich Doležel zpracovává osobní údaje všech svých zákazníků v souladu s právními předpisy, a to zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

G. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě sporu z kupní smlouvy mezi spotřebitelem a prodávajícím, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

H. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Součástí těchto obchodních podmínek je reklamační řád .Tyto obchodní podmínky a reklamační řád jsou dostupné rovněž na internetových stránkách internetové prodejny DINA na adrese www.dina.cz a jejich platné a účinné znění je ke stažení, čímž je umožněna jejich archivace a reprodukce zákazníkem.
2. Odesláním elektronické objednávky zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném a účinném v den odeslání objednávky.
3. Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně změnit, přičemž text úplného znění platných VOP je prodávající povinen zveřejnit na stránkách internetové prodejny DINA. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé
4. Veškeré právní vztahy souvislosti s kupní smlouvou či užíváním internetového obchodu DINA na internetové stránce www.dina.cz se řídí právním řádem České republiky a případné soudní spory z těchto právních vztahů budou rozhodovány českými soudy.
5. Veškerá přání, podněty či stížnosti zákazníků prodávající přijímá na elektronické či poštovní adrese uvedené v části A těchto VOP v sekci „kontaktní údaje“.
6. Orgánem státního dozoru, jemuž podléhá obchodní činnost prodávajícího, je Česká obchodní inspekce, Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu, Štěpánská 567/15, Praha 2, 120 00.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4.2017